

Coast to Coast Ep. 19 - Spanish

[00:02:41] Bueno, bienvenido. Mi nombre es Lily Weinberg.

[00:02:47] Y bienvenidos al Episodio 19 de Costa a Costa. Para aquellos de ustedes que no están familiarizados, reiniciaron el espectáculo. De costa a costa justo como la pandemia ocurrió hace más de cinco meses. Es difícil de creer. Y lo que estamos haciendo aquí es que estamos mirando el futuro de las ciudades durante este tiempo realmente dinámico. ¿Cómo responden las ciudades a este momento en el tiempo? Y hemos examinado todo tipo de temas, desde espacios públicos hasta soluciones de ciudades inteligentes y movilidad. Y realmente estamos pensando en cómo la equidad y el particular juegan un papel en este trabajo. La semana pasada examinamos cómo medir el impacto social y tomar decisiones difíciles durante un tiempo de limitaciones presupuestarias. Y lo más importante, realmente queremos a nuestra audiencia. Todos ustedes, para salir con soluciones prácticas para sus ciudades. Así que hoy, estoy muy emocionado de hablar de cómo las universidades están lidiando con COVID y las decisiones de las carreras con las que están lidiando durante este tiempo. En particular, veremos cómo las ciudades, especialmente las que dependen de los beneficios económicos de estas universidades y cómo están lidiando con la pandemia. ¿Cuáles son algunas soluciones creativas que las universidades y las ciudades pueden explorar juntas? Así que quiero dar la bienvenida a Omar Blaik, el CEO y cofundador de U3 Advisors. Hola, Omar. ¿Cómo estás?

[00:04:07] Lo estoy haciendo genial. Gracias por recibirme.

[00:04:10] Por supuesto. ¿Y dónde se encuentra usted? Estoy en Filadelfia.

[00:04:14] Filadelfia, y sé que hemos tenido a Kathryn no nivelado en nuestro programa. También han hecho un trabajo extraordinario manteniendo sus espacios públicos abiertos.

[00:04:24] Lo hicieron. - Lo hicieron. Mucho así. Y Filadelfia hasta ahora, lo estamos haciendo muy bien, al menos para mitigar parte del impacto.

[00:04:32] Eso es correcto. Eso es correcto. OK. Así que estoy muy emocionado de hablar de universidades y ciudades. Ustedes, en particular, están extraordinariamente cualificados para hablar de este tema como parte de ustedes tres consejeros para los que están. Es una firma que realmente está trabajando con instituciones ancla para avanzar en sus misiones y desbloquear su impacto. Y como dije, usted es especialmente adecuado para hablar sobre este tema con su experiencia en asesorar a universidades y ciudades y crear una estrategia económica a largo plazo es decir, usted ha trabajado en todo el país, en todo el mundo, realmente y realmente pensando en desbloquear el impacto económico. Así que estoy emocionado de profundizar en el fondo y discutir ese tema.

[00:05:18] Así que lo que vamos a estructurar esto es que tendremos 15 minutos para una entrevista. OK. Y luego lo abriremos para preguntas en vivo con nuestra audiencia. Por lo tanto, para los miembros de la audiencia, por favor ponga sus preguntas en el cuadro de preguntas y respuestas. O si estás viendo en Facebook o Twitter, será hashtag noche en vivo. Muy bien. Así que hagámoslo. Empecemos. Así que, Omar, me encantaría empezar con un contexto, si puedes contarnos un poco sobre tu trabajo con universidades y ciudades y cómo piensas sobre cómo desbloquear el impacto en estas instituciones? ¿Qué significa eso realmente para nuestros espectadores?

[00:05:58] Gracias y gracias por la presentación. Necesita responder. Tenemos una perspectiva única porque nos sentamos en este espacio intermedio, el espacio entre instituciones, comunidades y ciudades. Y cuando la gente piensa en nosotros como expertos en sus propios mercados estatales, a veces hablamos de nosotros mismos como terapeutas urbanas, porque al final del día, uno está tratando de conectar realmente la institución con la comunidad que la rodea. Y al hacerlo, en beneficio de ambos, poder crear realmente una estrategia de desarrollo económico más sostenible que beneficie tanto a la institución como a la comunidad. Estamos, como usted ha dicho, trabajamos en muchas ciudades, pequeñas y grandes. La mayor parte de nuestro trabajo se realiza en ciudades mayoritarias. Así que tendemos a, debido a nuestro trabajo, tratar la cuestión de la equidad. Cuestión de acceso. La cuestión de la justicia social como parte del tejido de lo que tenemos que lidiar. Estas son instituciones de élite. En muchos casos, arraigado por barrios empobrecidos en los que se ha invertido esto. ¿Y entonces cuáles son las conexiones que puedes hacer para sacar a todo el mundo?

[00:07:20] OK. Así que quiero explorar dos cosas aquí. Así que uno es decirme un poco más. Vamos a tierra un poco. Cuéntame un poco más sobre lo que eso significa, conectar una universidad con una comunidad. ¿Puede darme algunos ejemplos de cómo funciona eso?

[00:07:33] Uno, el pensamiento convencional sobre las instituciones es sobre usted sabe, nosotros lo somos. Producimos conocimiento, un profesor, un equipo que enseña a los estudiantes para entrar en la vida productiva y resolver los problemas del mundo, así como la investigación. En realidad tendemos a pensar en las instituciones como una empresa. Y ese es nuestro tipo de teoría del cambio. Pero, ¿cuál es la hipótesis que hemos llevado? No es una hipótesis, en realidad, dado lo mucho que se ha implementado, es que estas instituciones son realmente empresas. Perden conocimiento, por supuesto, pero son dueños de bienes raíces. Consiguen muchos libros. Contratan gente. Invitan a los estudiantes a sus campus. Así que hay mucho tráfico que va y viene. Y son productores de cultura. Son productores de contenidos de interés para el público en general. Y como tal, la mayor parte de eso en la mayoría de los casos, esa empresa se diluye en su impacto porque no hay una estrategia basada en el lugar para poner en marcha una estrategia o una lente basada en la empresa. Y decimos algo muy simple. Si compramos más bienes locales, si contratamos a más residentes locales para trabajar en universidades y hospitales. Si vivimos más cerca de esos campus, por naturaleza de la contratación local vivimos locales, que se están creando literalmente en Detroit hace unos 13 años. En realidad, crea una base económica para esa localidad que crea un crecimiento económico más sostenible. Así que esa es la teoría de cómo lo rodeamos entonces. Y cuando lo piensas, es que, ya sabes, la investigación es una gran parte de eso. Sí. Y aquí está empujando los límites del conocimiento y los límites del descubrimiento. Y si conectas eso con el espíritu empresarial, con la comercialización y la concesión de licencias de descubrimientos y similares, de repente no estás tratando de emplear a todos en un pastel que es el mismo pastel. En realidad estás fuera aumentando el pastel. Sí. Hagamos que estamos pensando en ello.

[00:10:13] Y eso tiene sentido. Dijo que comprara local. Contratación local. Crear local. Pero ¿por qué Omar? Trabajo en un montón de, como sabes, trabajo en muchas ciudades universitarias.

[00:10:27] ¿Por qué? ¿Por qué es eso? A veces se pierde algo tan básico y práctico. ¿Por qué? ¿Por qué a veces hay una desconexión?

[00:10:34] Es una primera caída. Somos bendecidos porque si no se lo perdiera, no tendríamos un libro. Así que permítanme reconocer eso. En realidad diría que es un producto muy natural de una educación superior. Y, sabes, terminaste con una herencia de campus siendo este lugar donde te retiras del ajetreo y el bullicio de las ciudades para tener muy buenos pensamientos y pensar si se trata de filosofía o de ciencia o de lo que tienes. Así que hay en realidad casi en el ADN del sector es este sentido de reclusión porque no quiero distraerme. Pero entonces, por supuesto, ya sabes, como las instituciones crecieron con el tiempo, se hizo obvio que también están tratando de resolver los problemas prácticos que dentro de ese retiro no funcionó en ese sentido. Sin embargo, las instituciones, en general, están dotadas de personas que se centran en la misión central. Y no hay nada que no haya problema en eso. Pero hay una oportunidad perdida de hacer las conexiones que están mucho más cerca de ellos de lo que piensan. Ya sabes, las instituciones verán a sus compañeros años en el mismo, ya sabes, cuatro, cuatro años, ocho, 40 años de universidad o una de las 50 mejores instituciones de investigación Carnegie o similares. Pero en realidad pueden tener más en común con la tienda al por menor enfrente del campus. Lo han hecho con otra institución porque la persona que posee esa tienda minorista está físicamente allí. Tienen un sentido común de lo que es importante, lo que es bueno, y luego así sucesivamente, así sucesivamente. Entonces intentas entrar y decir que lo eres. Lo he estado mirando de la manera correcta para la pobre misión, pero ahora tu misión es extenderte a la geografía local que te rodea y hacer esas conexiones con las personas que te rodean, porque así es como generas conocimiento y generas experiencia de estudiantes que están basados en las realidades.

[00:13:06] Que eso gracias. Que eso es realmente útil. Así que quiero pasar a este momento en el tiempo. Esto es increíblemente relevante durante COPE a las 19. Y como usted sabe y como nuestro público sabe, y esto ha llevado a las universidades de todos los países de todo el país, disculpe, a cerrar o a tener un modelo híbrido para cuatro precauciones de seguridad. Y lo que sabemos también es eso y ya hablamos de esto antes, ya que esto probablemente exasperará una tendencia de universidades potencialmente cerrando sus puertas permanentemente. Y quiero asegurarme de que nos conectemos a usted a través de su investigación y panel de control sobre la geografía de los cierres del campus. Entonces, ¿puedes hablar un poco de lo que estás viendo y aprendiendo en particular durante este momento en el que afrontas las universidades y las ciudades?

[00:14:05] Así que vamos a dar un paso atrás antes de que COVID, una educación ha sido, creo, disipada. Y entonces es la amenaza esencial. El modelo de negocio ya no funciona. Y eso es, una vez más, no por Procol, que usted tiene demografía en el país que no está creciendo como ha sido el caso en los últimos 20 años de una manera cruda. Hay más asientos que cuerpos calientes para llenar esos asientos. Esa es una forma muy cruda de explicarlo. Y eso no es un blip unos pocos años. Esa es una tendencia. Es decir, se va a quedar con nosotros. Según los demógrafos, para 2020, algunos años. Así que está esa presión. Luego está la presión de la asequibilidad. Realmente hemos estado trabajando en un sistema de, ya sabes, que tomas prestado tu camino a la universidad, pero luego con ese tremendo sentido dice que eso no va a funcionar más. Y luego en línea, esa educación en línea, que realmente está pidiendo la pregunta de ¿necesito haber construido tanto metraje cuadrado, tantos edificios y asumir la deuda de construir esos edificios de una manera que exasperara todo eso? Tenemos, ustedes saben, en muchos sentidos, la educación superior está en necesidad de repensar su modelo de entrega de negocios y no a todas las instituciones sobrevivirán. Sabes, la élite va a seguir siendo élite. Y por cada asiento va a haber 10 o 20 aplicaciones. Pero, ya sabes, el próximo año

cuando estás cuando vas a gastar 60 y 70 mil dólares y no vas a obtener un título superior, hay una cuestión de propuesta de valor aquí. Sabes por qué haría eso frente a ir a una institución pública. Pero usted ha estado en el lado público donde se podría pensar que eso empujaría la demanda al público. Tenemos por ahora 20 años en la mayoría de los estados. Hemos venido disminuyendo la financiación pública para nuestra educación, que ha sido una política pública tremendamente mala que ni siquiera las instituciones públicas son capaces de profundizar en el crecimiento ni de tener un modelo empresarial sostenible. Dadas las presiones que tienen sobre la matrícula. Así que en todo eso, entonces traes una pandemia que aceleró la educación en línea pero interesante se ha hablado de la educación en línea como un desplazamiento o deshacer de los métodos actuales de enseñanza. Y de hecho, no muchos lo han hecho allí. Y ha tenido el efecto marginal. Pero ahora, ya sabes, la mayoría de las universidades son híbridas o completamente en línea. Para que creo que tendría un impacto sostenible en el futuro. Tienes eso. Y eso plantea la pregunta sobre los precios. ¿Sigo pagando setenta mil dólares si muchos de mis cursos están en línea? Derecha. Pero también eso plantea la pregunta, ¿cuánto construyeron en el campus? ¿Y quiero repensar las instalaciones del campus? ¿Porque por qué estoy cargando esa sobrecarga? En términos de metraje cuadrado, eso, de hecho, no lo es. Por más productivo que solía ser debido al título en línea, todavía creo que la matrícula va a ser un problema enorme. Y eso, en cierto modo, va a cambiar o forzar fundamentalmente un cambio en el modelo de negocio de las instituciones.

[00:18:00] ¿Pero a qué te refieres con eso? ¿Estoy en lo cierto? ¿Como qué? Esa matrícula paga así. Van a tener que bajar las matrículas debido a la respuesta virtual. Podría ser esa presión.

[00:18:09] Y en realidad creo que va a haber un mayor impulso a nivel de política pública para la educación pública gratuita en las instituciones públicas. Y entonces las instituciones que no son públicas van a tener que trabajar para hacer el caso de un ¿cuál es la propuesta de valor? Si voy a la Universidad X, la obtengo gratis. Obtengo un diploma de cuatro años gratis frente a ir a la institución privada que tengo que pagar. Las instituciones que tienen grandes dotaciones pueden subsidiar la matrícula de muchos estudiantes. Pero muchas de las universidades más pequeñas no son quizás ricas en dotaciones y dependen más de la matrícula. Y esto va a la cuestión del cierre que usted plantea. Lily, muchas de las universidades del universo que están bajo tremenda, tremenda presión son las universidades más pequeñas en ciudades más pequeñas. Y esas ciudades son ciudades universitarias y el empleador más grande es la universidad. Pero esas son las universidades que a bajo la presión más alta. Y en muchos sentidos, es que si se retrocede y se toma ese subsector de la educación superior, se dará cuenta de que es el tipo de universidad que enseña más de los estudiantes de primera generación y minoría que cualquier otra parte incluso. No estoy 100 por ciento seguro sobre las cifras, pero puede competir incluso con el público, ya sabes, la mayoría de los públicos allí son entonces los estudiantes minoritarios están en algún lugar entre, ya sabes, 10 a tal vez 20, 20, algún porcentaje. Pero muchas de estas instituciones, las estudiantes minoritarias, las mujeres de primera generación constituyen el 50, el 60 y el 70 por ciento. ¿Tiene realmente un impacto de cama doble, impacto negativo, impacto negativo económico en la ciudad? Toda la economía de esa ciudad está impulsada en gran medida por el título universitario. Y luego están cortando el acceso a la población más vulnerable a la escalera que realmente puede llevarlos a la sociedad para ser productivos y para moverse hacia arriba en un ingreso y salud y todos los demás indicadores. Así que en realidad quiero decir, esa es una parte muy difícil para mí aceptar que, ya sabes, tenemos un

sistema que, de hecho, va a castigar a los vulnerables en lugar de utilizar para encontrar una manera de lidiar con para mitigar eso.

[00:21:02] Por lo tanto, también hay algunas cuestiones de equidad realmente importantes, como decimos, en particular, las escuelas que están siendo amenazadas. Y estoy empezando a mirar las preguntas y hay una pregunta en particular alrededor de HBC es y está bien documentado en las noticias y algunos de los problemas financieros que han tenido en todo el país, también. ¿Algún comentario sobre eso?

[00:21:35] Quiero decir, son parte de esa cohorte más vulnerable de instituciones. Y mi sentido es que son el indicador principal de cómo las instituciones que sirven a los estudiantes de primera generación y minorías están, de hecho, bajo un enorme estrés. Creo que la respuesta, Lillie, es que ahora mismo hay cada institución por sí misma. El problema fundamental con ese constructo, lo soy como institución, es muy difícil para mí simplemente tirar del enchufe y decir que he terminado. Así que espero y espero y espero. Y hago lo mejor que puedo. Y sigo cambiando programas y cambiando formas de reclutar estudiantes. Pero todavía estoy compitiendo por el mismo número limitado de estudiantes. Estoy compitiendo en todo el país. Los estudiantes internacionales no vienen como. Solían y y ciertas regiones, la demografía de ciertos estados es aún más pronunciada que otros estados. Sabes, en el Medio Oeste, hay sólo que los pobres que van a la universidad es mucho, mucho menos de lo que solía hacer en el pasado. Pero ahora mismo, ustedes dos instituciones dejaron por sí solos. Y en mi opinión, ese es un camino extremadamente difícil, porque usted está pidiendo a un presidente y a su junta directiva que se pongan fuera del negocio y una especie de tierra suavemente para llegar a una idea creativa de cómo pueden cambiar el modelo de negocio y sobrevivir. Y creo que la respuesta tiene que ser a un nivel más alto, más alto. O hay un rescate federal de la educación superior que en realidad considera la educación superior como una inversión tremenda, no diferente a cuando empezamos los subsidios de tierras e instituciones en los tiempos. Esa era una manera de decir, te daré tierras y te daré una financiación y crearás una institución que produzca una ciudadanía productiva. Significa que hubo un tiempo en que realmente invertimos en nuestro pueblo. Y así, o bien hay un nivel de intervención estatal o federal, intervención por filantropía o un grupo de líderes cívicos en una región o una ciudad que trae instituciones de eso que se ven impactadas por esto cualquier forma coherente de abordarlo realmente como un grupo o es que las fusiones y adquisiciones individuales. Podemos hablar de ello como si estuviéramos dentro. En otros sectores de la economía. Pero tiene que darse el caso de que las instituciones públicas tomen facultades más pequeñas y grandes instituciones de investigación, fusionándose con universidades más pequeñas y repensando entonces en qué se va a centrar ese campus en comparación con la institución más grande. Pero ahora mismo, yo diría en gran medida que estamos dejando las instituciones por su cuenta. Algunos de ellos tienen una pista más larga para averiguar esto. Algunos no lo hacen y están tremendamente estresados o estamos empezando a ver las fusiones. Aquí en Filadelfia, la Universidad Jefferson se fusionó con la Universidad de Filadelfia, una universidad más pequeña, y ha sido un modelo exitoso. Así que esas son las dos intervenciones que vemos. Pero esta idea de un estado gwai, mira el sector en general. No vemos eso. Para dar a la gente una idea de lo grande que es este sector, tenemos 4000 más universidades. Tenemos cerca de 20 millones de estudiantes que van a estas universidades en todos estos años. Tenemos cuatro millones de empleados. Es un sector que emplea a cuatro millones de personas en todo el país entre inversiones y gastos. Hay alrededor de un punto tres, un punto cuatro billones de dólares es el tamaño de ese sector. Así que si algún otro sector está fallando, habríamos dicho que es demasiado grande para fallar y tendríamos que intervenir. Pero de alguna manera la fragmentación

de la educación superior y porque realmente no está en la narrativa media de las personas que piensan en las universidades como empresas, se dejan a su allí para sí mismos.

[00:26:26] Interesante. Sí, realmente no había pensado en eso.

[00:26:31] Y eso es tan correcto. Si no recuerdo mal, ha habido otros rescates. Así que hago y bromeo. Y así, ya sabes, me refiero a otros rescates para otra industria. Así que quiero decir que esto realmente hace eso, tiene sentido. Y mi última pregunta, ¿por qué la crisis trae oportunidades y ya has respondido cuáles son algunas de las oportunidades potencialmente, ya sabes, ya sea un rescate o fusiones y adquisiciones?

[00:27:03] Y una más, Lily, interpretaré la reasignación de los edificios del campus. Hay, ya sabes, una conversación sobre tal vez algunos de los campus se integrarán verticalmente y en escuelas secundarias y primarias que permitan un continuo de educación. Algunas cosas que trabajan con la Fundación Christie. Detroit ha demostrado ser extremadamente exitoso. También hay un replanteamiento de algunos. Esos colegios como extensión de la universidad comunitaria. Y que en realidad ya no es un título de cuatro años tanto como está orientado hacia certificados que son mucho más prácticos para el local para la economía local. Pero tenemos que repensar algunos de los activos físicos de estas instituciones en lugar de simplemente dejar que se deslice.

[00:28:07] Sí, absolutamente. I, I. Así que integrando la extensión vertical de la universidad comunitaria, quiero decir, todo esto es realmente interesante. Y usted dijo su trabajo y yo Kresge así dijo que esto ya está sucediendo.

[00:28:18] Si te entiendo correctamente, es un ejemplo tremendo de crecimiento métrico en Detroit donde una universidad dice ver esto, como sabes, todos estos puntos de estrés, ya sabes, no fue capaz de continuar como un negocio, Gruskin salvando la gran tierra y los edificios y reimaginó el campus como el principio de un huevo de un piloto para un pico de 20, una educación que trabaja con la Universidad de Michigan en asociación con el distrito escolar en Detroit. La escuela abrió el año pasado una gran historia de éxito en la que la Universidad de Michigan está ahora invertida en el centro de Detroit de una manera muy positiva y reimaginando realmente el campus de chicas casadas como un tipo diferente de institución educativa.

[00:29:19] Eso es genial. Eso es genial. Gracias por ese ejemplo. Así que quiero llegar a elevar un par de otras preguntas que tenemos. Estoy donde estamos casi esa vez. Y así que hay una pregunta alrededor. Y ya has hablado un poco de eso, pero ¿cuánto crees que el modelo tradicional de universidades donde los estudiantes vienen físicamente al campus durante años se verá amenazado por Copeton? Así. ¿Entonces dime qué? Dime que estás pensando en eso. Por supuesto, no puedes predecir eso. Pero, ¿qué es lo que crees que vas?

[00:29:48] No lo estoy. ¿Te vas mal? Así que en realidad, hay suficiente evidencia anecdótica que los edificios anhelan invertir y experimentar la experiencia universitaria fuera de casa. Así que creo que hay suficiente evidencia de incluso en medio de una pandemia? Los estudiantes no dicen que me quedo fuera. Estaba hablando con un precedente de una institución local donde los aplazamientos son muy mínimos en términos de estudiantes que no querían entrar y empezar. Pero creo que esa pregunta es mucho más acerca de la educación en línea que preguntas sobre la asequibilidad. Se pensaría que, ya sabes, si eres grande, si tomas un depósito de educación, una gran

parte de ella es alojamiento y comida. Y encontraremos más tendencia a que la gente se quede localmente, más bien, y, ya sabes, aplicar a 10 universidades y colegios en todo el país. Y que derrotar al alimentador de cada uno de esos colegios y universidades son mucho más regionales y locales que a nivel nacional e internacional. Pero eso es una especulación. Aún no sabemos si ese va a ser el caso. Pero yo diría que la asequibilidad va a afectar eso. Y la educación en línea mucho más que ambos.

[00:31:15] Lo tengo. - Lo tengo. Eso es. Y así es que es por lo que toque algo de. Pero es el modelo de entrega de negocios que hay realmente va a ser interrumpido. Así que solo la última pregunta. ¿Algún ejemplo de universidades y ciudades que están haciendo cosas realmente interesantes durante este tiempo con COVID? Cualquiera, cualquiera que desee resaltar y ser capaz de poner en tierra la conversación sobre ello casi con usted.

[00:31:40] La mayoría de las instituciones están en gran medida en una mentalidad de cierre. Tenemos que sobrevivir a esta pandemia. Tenemos que preocuparnos por los estudiantes que vienen aquí. O estamos impartiendo educación en línea que yo juego o están apareciendo físicamente por su seguridad, salud y bienestar. Tantas instituciones te están preocupando. Y estoy hasta el final de este semestre. Ese será el centro de atención de las instituciones internamente. - Sal de ella. Eso sería que la interrupción está llegando probablemente en el próximo año y dos en lugar de en los puntos focales aquí de eso. Y luego. Pero algunas instituciones están haciendo grandes ideas, pequeñas ideas, pero importantes. La subvención del alquiler minorista para. Aquellos que no pueden pagar el alquiler amenazan con alentar su mercancía local. En realidad estamos viendo mucho este impulso en el aspecto local de compra como una forma de responder a ello para hacer esto. Pero es una vez más, estamos realmente enfocados en la sostenibilidad de este semestre antes de poder pensar en la sostenibilidad a largo plazo. - Lo tengo.

[00:33:08] Bien, bien. Bueno, Omar, esto ha sido muy interesante.

[00:33:12] Gracias por acompañarnos en Coast -to-Coast. Es relevante para muchas de nuestras ciudades en todo el país. También quiero asegurarme de mostrar el panel de control que también hicieron los asesores de U3, que pensé que era fantástico para cuatro geografía y cierres para ciudades.

[00:33:29] Y con eso, gracias de nuevo. Y para nuestra audiencia. Nos vemos el próximo martes a la 1:00 p.m. Muchas gracias. Adiós.